

# INDYWIDUALNY PROFIL KLIENTA - IPK

IPK to profil klientów ZM GOAP, dzięki któremu łatwo i szybko można znaleźć:

indywidualny numer rachunku bankowego, na który należy wpłacać opłatę za odpady



dane o saldzie konta



dane o deklaracjach, płatnościach i rozliczeniach



podgląd zgłoszeń



## Jak założyć IPK?

Wypełnij wniosek, który znajdziesz na [www.goap.org.pl/deklaracje-i-płatności/przykładowe-wzory-wnioskow](http://www.goap.org.pl/deklaracje-i-płatności/przykładowe-wzory-wnioskow) i złóż:

- w Biurze Obsługi Klienta BOK – informacje o miejscach i aktualnych godzinach otwarcia BOK dostępne są na [www.goap.org.pl/delegatury](http://www.goap.org.pl/delegatury)
- wyślij pocztą na adres:  
**ZM GOAP Biuro Obsługi Klienta, ul. Świętego Michała 43, 61-119 Poznań**



Po złożeniu wniosku otrzymasz na podany w nim adres mailowy **swój klucz rejestracyjny do logowania do IPK** na platformie e-bok (dostęp na [www.goap.org.pl](http://www.goap.org.pl)). Pamiętaj, wniosek musi być podpisany przez osobę składającą deklarację lub inną osobę upoważnioną. Warunkiem przesłania klucza rejestracyjnego jest **prawidłowe wypełnienie wniosku oraz zgodność danych** wskazanych we wniosku z danymi wskazanymi w deklaracji.

